

中堅職員必見！

## リバウンドしない業務改善セミナー 開催要領

利用者ニーズに応える福祉・介護サービスを提供する職員の確保・育成・定着は、重要な課題です。その中でも要となる中堅職員は、リーダーとして指導、助言、育成の役割があり、円滑な人間関係づくりができるコミュニケーションスキルが求められています。

このセミナーでは、離職理由の常に上位に入る「価値観の違い」の構造的な傾向と対策をpushさえ、後輩の育成・定着に役立つコミュニケーションスキルを身につけます。

- 主 催 広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会  
(社福) 広島県社会福祉協議会 広島県社会福祉人材育成センター
- 日 時 【広島】平成24年 10月15日(月) 10:00~16:00  
【福山】平成25年 1月21日(月) 10:00~16:00  
※各会場とも同じ内容です。
- 会 場 【広島】広島県社会福祉会館 会議室1・2(2階)  
広島市南区比治山本町12-2 TEL082-254-3411  
【福山】県民文化センターふくやま 文化交流室  
福山市東桜町1-21 TEL084-921-9200
- 対 象 総合支援協議会の連携・協働事業所として登録した事業所の中堅職員  
※未登録の場合、県社協HP  
<http://www.hiroshima-fukushi.net/cms/jyosei/2012/07/post-5.html> から登録  
票をダウンロードして、申し込んでください。
- 定 員 各30人
- プログラム

9:30	10:00	12:00	13:00	15:30	16:00
受付	開会	講義・演習①	昼食	講義・演習②	まとめ 閉会

### 7. 内 容

【講義・演習①】「辞めさせない！育てる中堅職員のコミュニケーションスキル」

- ・なぜ仕事を辞めるのか？
- ・求められる中堅職員のコミュニケーションスキルとは？
- ・会議・ミーティングから見えてくる組織の抱えるリスク

- ・ チームで共有しておくべき報連相のキモ 他

【講義・演習②】「リーダーの在り方はひとつではない！」

- ・ 自己タイプを知り、コミュニケーションに活かす方法
- ・ チームを育て、より良い人間関係づくりのコツ
- ・ 求められるリーダー像は組織の成長とともに変化する
- ・ たったこれだけ！あなたの評価がガラリを変わる〇〇の使い方

講師：能力開花ファシリテーター

代表取締役 小田 明則

◆講師紹介◆ 小田 明則

社会福祉士，コミュニケーションカウンセラー，福祉住環境コーディネーター2級

1969年広島生まれ。チームと個人の能力開花ファシリテーター。認知心理学やコーチングの理論をベースに、個人の持つ長所を伸ばし、短所を補い合うチーム力を引き出すセミナー、コンサルティング、ファシリテーションを提供している。受講者からは、とても分かりやすかった。元気ができた。気がきがたくさんあった、と高い評価を得ている。

8. 参加費 無料

9. 参加申込

(1) 申込方法

①県社協ホームページの「受付中の福祉の研修」内の専用申込フォームから申し込んでください。

【県社協HPトップページ】 <http://www.hiroshima-fukushi.net/>

②別紙「事前シート」を期日までに郵送してください。

(2) 申込締切日 【広島】平成24年10月 9日（火）

【福山】平成25年 1月11日（金）

※ただし、定員になり次第締め切ります。

(3) 参加決定

申込フォームからの申し込みと、事前シートの提出のいずれもそろった時点で、正式に受付とし先着順に受け付けし、参加決定通知は送付しません。

(4) 昼食を希望される場合は、当日（受付終了時まで）弁当券を販売します。事前に概数を把握するため希望を確認します。（1食650円お茶付き）

10. 申込・問合せ先

広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会事務局

（社福）広島県社会福祉協議会 広島県社会福祉人材育成センター（担当：石井）

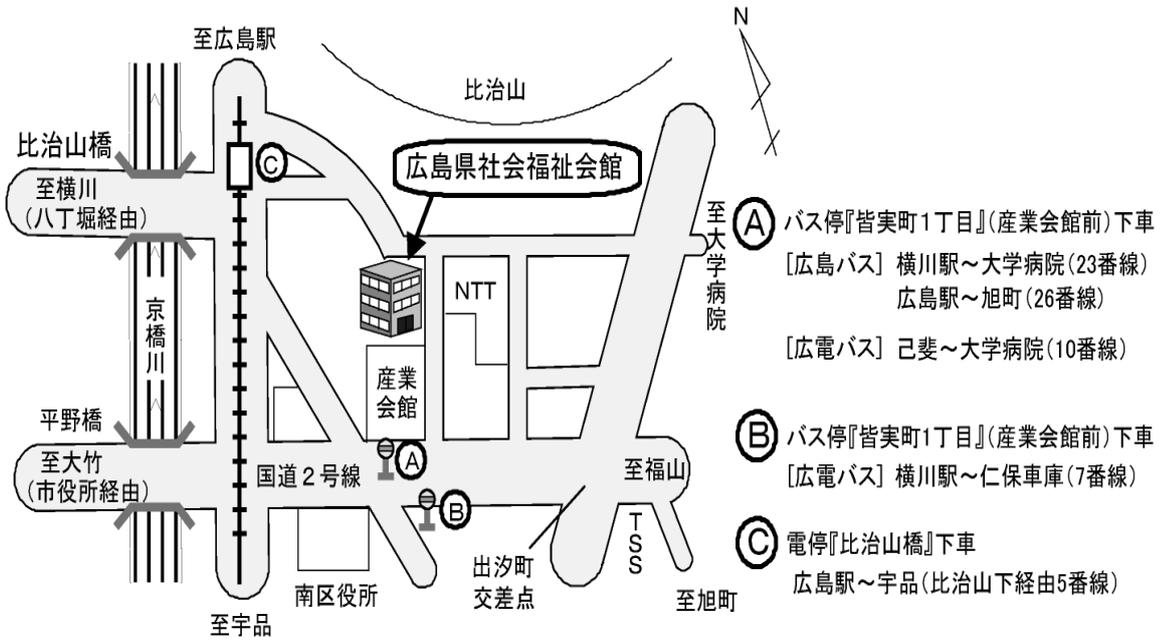
〒732-0816 広島市南区比治山本町12-2

TEL082-254-3415 FAX082-256-2228

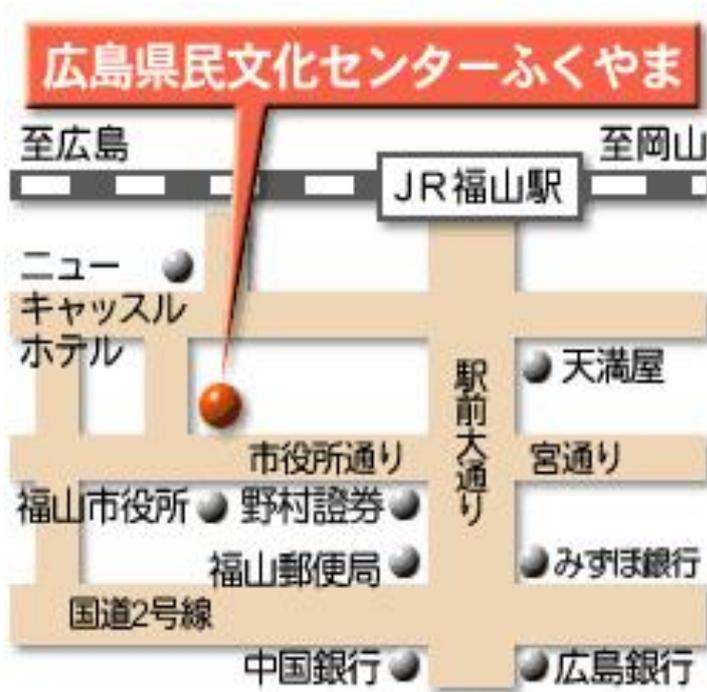
11. 個人情報の保護について

専用申込フォームで入力された個人情報は本セミナーの目的のみに使用します。

【広島会場案内図】



【福山会場案内図】



※各会場には公共交通機関を利用してください。